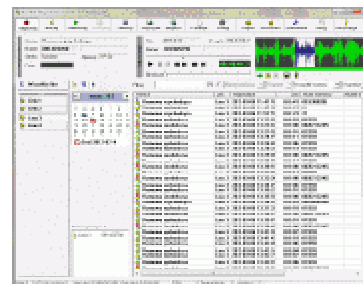


Программное обеспечение FonTel

FonTel клиентское приложение предоставляет удаленный доступ к FonTel серверу (**FonTel** приложению или отдельным регистраторам, таким как **FonTel L4NET, ISDN2NET, PRI, Archiver, VoIP**). В зависимости от статуса, пользователь может иметь доступ к записанным разговорам и линиям, может использовать телефонную книгу, просматривать и печатать списки звонков, прослушивать записи и добавлять комментарии к звонкам. Также приложение может информировать о текущих звонках в реальном времени. FonTel серверу может быть подключено несколько FonTel клиентских приложений (например, из разных офисов).



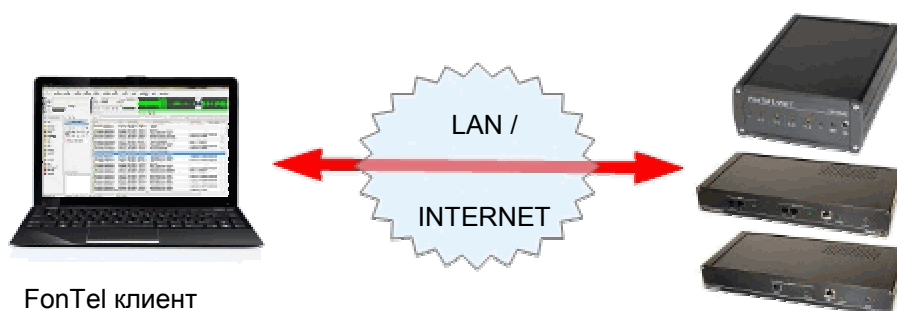
К

¹ Не распространяется на прямое подключение к FonTel L4NET регистратору.

Архитектура клиент- сервера

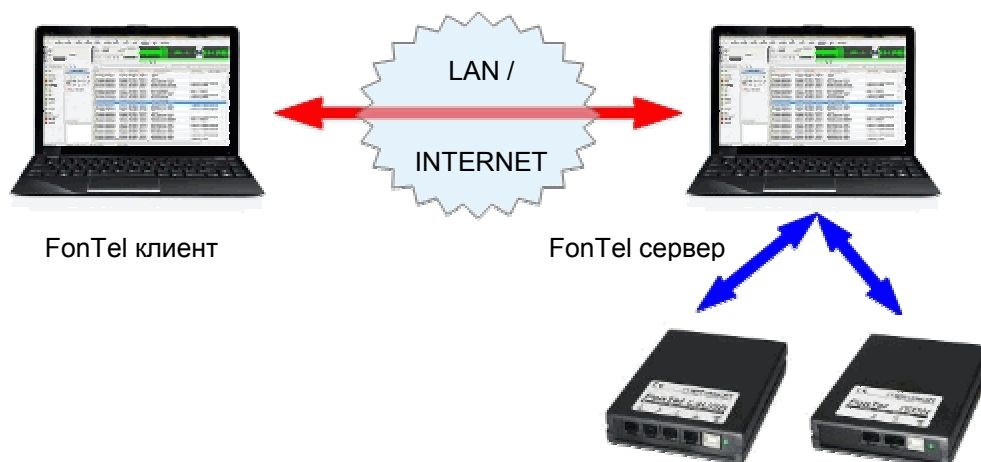
Клиентское приложение предоставляет дистанционный доступ через локальную компьютерную сеть или через интернет. Один регистратор может давать доступ нескольким клиентским приложениям одновременно (например, каждую телефонную линию может контролировать отдельное клиентское приложение).

Прямое подключение к независимому регистратору



FonTel клиент

Соединение с FonTel сервером (компьютерным регистратором)



FonTel клиент

FonTel сервер

Возможности

Запись звонков

- одновременная запись звонков с нескольких телефонных линий,
- определение звонящего до поднятия трубки,
- определение данных звонящего,
- список текущих звонков.

Прослушивание звонков

- прослушивание записанных звонков,
- поиск, пауза и переход в любую точку записи разговора,
- масштабируемое графическое представление звонка.

Функции

- добавление комментариев к записанным звонкам,
- встроенная телефонная книга для определения отдельного номера или группы номеров,
- статистика звонков,
- архивирование копий (в том числе и на CD/DVD),
- маркировка звонков ключевыми метками,
- поиск звонков и фильтрация по номеру линии, дате, телефонному номеру, комментарию и ключевой метке,
- печать списка звонков,
- экспорт списка звонков на CSV файл,
- экспорт/ импорт телефонной книги на/ из CSV файла,
- просмотр статистики звонков, включая количество и продолжительность записанных звонков в текстовом и графическом виде:
 - периодические отчеты за день, неделю, месяц, год,
 - по типу звонка (входящий, исходящий, неопределенный),
 - по номеру телефонной линии,
 - общий или временные отчеты

Информация о звонящем

Так как для определения номера используются телефонная книга и база звонков, программа будет показывать краткую информацию о звонящем до поднятия трубки. Эта информация включает данные звонящего (если они есть в телефонной книге), дату и комментарии последнего разговора, зону звонка (код города, страны или GSM сети) и имя оператора. Сообщение появится в нижнем углу экрана, даже если программа работает в фоновом режиме.

Архивирование

Программа позволяет делать архивные копии (включая прямую запись на CD или DVD) и просматривать архивные копии напрямую.